

	PROCEDURA DI GESTIONE CAPACITÀ TERMINALISTICA	REV. 01 PAG. 1 DI 1
---	--	--

1) SCOPO

Gestire la capacità terminalistica degli impianti gestiti.

2) RIFERIMENTI

Regolamento di esecuzione (UE) 2017/2177

Delibera ART n.139/2019

All. A Delibera ART n.139/2019

3) DESTINATARI

Imprese ferroviarie, MTO, altri richiedenti

4) CONTENUTO

N°	ATTIVITA'
01	<p>FORMALE RICHIESTA DI ACCESSO AI SERVIZI</p> <p>Il cliente tramite il modulo "EUROGATEWAY_REG.CO2_Richiesta accesso ai servizi" invia al gestore terminal e al gestore unico della manovra le richieste di accesso ai servizi ferroviari. Il modulo di richiesta deve essere inviato a: commerciale@eurogateway.it, manovra@eurogateway.it. Tutte le richieste ricevute verranno protocollate internamente in base alla data e all'ora di ricezione.</p>
02.	<p>TEMPISTICHE DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI ACCESSO AL SERVIZIO</p> <p>Come previsto dall'allegato A ,Delibera ART 130/2019, capitolo 7, si elencano di seguito le tempistiche di risposta alle richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) entro 30 giorni l'accoglimento della richiesta o gli eventuali motivi che ne impediscono o potrebbero impedire l'accoglimento, quali l'esistenza di un conflitto con altre richieste pervenute; b) entro 45 giorni, nel caso di richiesta confliggente con altre richieste, l'esito della procedura di coordinamento e della conseguente eventuale applicazione dei criteri di priorità, di cui agli articoli 10 ed 11 del Regolamento; c) entro 90 giorni, nel caso in cui non sia stato possibile soddisfare una richiesta attraverso la procedura di coordinamento, l'esito della successiva procedura di individuazione e valutazione delle alternative valide, di cui agli articoli 12 e 13 del Regolamento.
03.	<p>CRITERI DI ALLOCAZIONE DELLA CAPACITÀ</p> <p>Sulla base delle richieste ricevute dalla clientela, Eurogateway provvede ad allocare la capacità disponibile presso gli impianti in gestione, applicando i seguenti criteri di priorità:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) data e ora di ricezione della richiesta; 2) volumi previsti (treni / tiri gru); 3) esistenza di contratti già in essere con il richiedente; 4) sottoscrizione del contratto di fornitura di servizi di Eurogateway; 5) assenza di contenziosi in essere tra le parti; 6) utilizzo di sistemi informatici in grado di interfacciarsi con quello usato da Eurogateway;
04.	<p>PROPOSTE ALTERNATIVE DI ALLOCAZIONE DELLA CAPACITÀ</p> <p>Nel caso in cui, a seguito di verifica della capacità disponibile presso gli impianti, non fosse possibile soddisfare la richiesta di accesso ai servizi ricevuta, Eurogateway è disponibile a valutare ed offrire al richiedente soluzioni alternative attuabili secondo la capacità residuale presso gli impianti</p>
05.	<p>RIFIUTO DI ACCESSO</p> <p>Nel caso in cui l'analisi di fattibilità eseguita sulla richiesta del cliente dovesse dare esito negativo e la contro proposta operativa risultare non percorribile, quanto chiesto dal cliente dovrà ritenersi formalmente rifiutato causa impossibilità di realizzarla secondo i criteri richiesti.</p>